

**Анкета для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг колледжа**

**Уважаемые родители!**

Приглашаем Вас принять участие в обсуждении важных для колледжа проблем. Вам предстоит ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Просим внимательно ознакомиться с поставленными вопросами и выбрать ответ из предложенных вариантов. Если есть необходимость, допишите свой вариант ответа. Анонимность ответа гарантируем.

***Заранее благодарим Вас за ответы, помощь и сотрудничество!***

**1. Цель поступления Вашего ребенка в колледж?**

- а) получение профессиональных знаний
- б) возможность дальнейшего обучения в вузе
- в) трудоустройство по специальности
- г) воспитание личностных и профессиональных качеств
- е) другой вариант \_\_\_\_\_

**2. Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?**

- а) хорошие и отличные
- б) удовлетворительные
- в) неудовлетворительные

**3. В какой группе учится Ваш ребенок** \_\_\_\_\_

**4. На какой основе учится Ваш ребенок**

- а) бюджетной
- б) внебюджетной

**5. Из каких источников Вы получаете информацию о результатах обучения Вашего ребенка в колледже?**

- а) классный руководитель группы регулярно информирует доступным ему способом
- б) информацию получаю только на родительских собраниях
- в) информацию получаю на сайте, портале колледжа
- г) сам звоню или прихожу на отделение
- д) информацию получаю со слов ребенка
- ж) другой вариант \_\_\_\_\_

**6. Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывает наше учебное заведение (где 0 - минимальная, а 10-максимальная оценка)** \_\_\_\_\_

**7. Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности в колледже:**

- а) удовлетворен
- б) удовлетворен частично
- в) не удовлетворен
- г) затрудняюсь ответить

Материально-техническая база	
Библиотечное обслуживание	
Качество преподавания	
Воспитательная деятельность и внеучебная работа	
Медицинское обслуживание	

Организация питания (наличие столовой)	
Условия проживания Вашего ребенка в общежитии	

**8.Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с колледжем для повышения результативности обучения Вашего ребенка?**

- а) да, необходимо тесное взаимодействие
- б)считаю достаточным получение информации
- в) считаю это необязательным
- г) другой вариант \_\_\_\_\_

**9.Оцените по 10 балльной шкале эффективность взаимодействия Вашего ребенка с классным руководителем группы (где 0-минимальная, а 10-максимальная оценка) \_\_\_\_\_**

**10.Оцените по 10 балльной шкале возможности у Вашего ребенка участвовать в культурных, спортивных и общественных мероприятиях колледжа? \_\_\_\_\_**

**11.Насколько удовлетворяет Вас информационное содержание сайта и информационно-образовательного портала колледжа?**

- а) удовлетворяет
- б) удовлетворяет не полностью
- в) не удовлетворяет (укажите причину)
- г)какой информации не хватает? \_\_\_\_\_

**12.Что необходимо сделать для повышения качества образования в колледже?**

- а) ничего не надо менять, оставить всё, как есть
- б) повысить уровень преподавания дисциплин
- в) расширять сферу дополнительных платных услуг
- г) уделять особое внимание индивидуальной работе со студентами
- д) улучшить материально-техническое оснащение колледжа
- е) усилить воспитательную работу со студентами

**13.Будете ли Вы рекомендовать обучение в колледже другим людям?**

- а) буду рекомендовать
- б) не буду рекомендовать
- в)затрудняюсь ответить

**14.Выскажите, пожалуйста, свои пожелания по совершенствованию условий для повышения качества образования в колледже:**

---



---

*Спасибо за сотрудничество!*

### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%