

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и уровня удовлетворённости составляет 94,2%. В разрезе критериев оценки результаты анкетирования ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-плюс» представлены в таблице 1.

Результаты независимой оценки рассмотрены и обсуждены на рабочем собрании педагогического коллектива, разработан План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОГА ПОУ «Боровичский педагогический колледж» на 2022 год (утвержден 28.02.2022г.).

Таблица 1

		1. Открытость и доступность информации об организации культуры				2. Комфортность условий предоставления услуг			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Добросовестность, вежливость работников организации				5. Удовлетворённость условиями оказания услуг			СР рейтинг		
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации, предоставляемой клиентам, требованиям законодательства об открытости информации об организации культуры	1.2. Обеспечение возможности для клиентов получать информацию о деятельности организации культуры в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	1.3. Доступность услуг, предоставляемых клиентам, для клиентов с ограниченными возможностями, в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	ИТОГО	2.1. Обеспечение возможности для клиентов получать услуги в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	2.2. Доступность услуг, предоставляемых клиентам, для клиентов с ограниченными возможностями, в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	ИТОГО	3.1. Обеспечение возможности для клиентов получать услуги в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	3.2. Обеспечение возможности для клиентов получать услуги в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	3.3. Доступность услуг, предоставляемых клиентам, для клиентов с ограниченными возможностями, в соответствии с требованиями законодательства об открытости информации об организации культуры	ИТОГО	4.1. Добросовестность, вежливость работников организации	4.2. Добросовестность, вежливость работников организации	4.3. Добросовестность, вежливость работников организации	ИТОГО	5.1. Добросовестность, вежливость работников организации	5.2. Добросовестность, вежливость работников организации		5.3. Добросовестность, вежливость работников организации	ИТОГО
		30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	100
Батецкий район	2	МАУДО «Центр дополнительного образования г. Батецкий»																			29
		29,1	30,0	37,6	96,7	50,0	46,5	96,5	24,0	24,0	23,5	71,5	38,8	40,0	19,2	98,0	29,4	19,6	49,0	98,0	92,12
		29,7	30,0	38,8	98,5	50,0	44,5	94,5	0,0	30,0	0,0	30,0	11,2	40,0	20,0	71,2	26,7	20,0	50,0	96,7	78,18
		30,0	30,0	38,4	98,4	50,0	50,0	100,0	6,0	32,0	24,3	62,3	40,0	40,0	20,0	100,0	29,2	19,8	50,0	99,0	91,92
Боровичский район	5	МБУДО «Боровичская детская школа искусств им. А.К. Лидова»																			31
		29,7	30,0	36,8	96,5	50,0	45,5	95,5	6,0	32,0	3,0	41,0	38,9	39,2	19,5	97,5	29,4	19,4	49,0	97,8	85,64
Боровичский район	3	МАОУДО «Детско-юношеская спортивная школа»																			74
		30,0	30,0	36,0	96,0	50,0	38,5	88,5	6,0	8,0	3,7	17,7	38,0	38,8	19,0	95,8	28,2	18,4	45,0	91,6	77,90
Валдайский район	6	МАУДО «Центр «Пульс» г. Валдай»																			111
		29,1	30,0	35,6	94,7	50,0	46,5	96,5	12,0	24,0	9,6	45,6	38,4	38,8	19,4	96,6	29,4	18,6	48,0	96,0	85,88
Валдайский район	7	МБУДО «Валдайская детская школа искусств»																			72
		29,7	30,0	38,0	97,7	50,0	41,5	91,5	0,0	24,0	3,9	27,9	37,2	38,4	19,2	94,8	28,2	18,4	47,0	93,6	81,10
Великий Новгород	19	МАУМООД «Институт образовательного маркетинга и кадровых ресурсов»																			103
		30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	6,0	32,0	30,0	68,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	93,60
Великий Новгород	10	МАУДО «Новгородская детская музыкальная школа русского фольклора»																			21
		28,5	30,0	39,7	98,1	50,0	49,0	99,0	12,0	40,0	15,0	67,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	19,6	50,0	99,0	92,62
Великий Новгород	8	МАУДО «Дворец детского (юношеского) творчества имени Лени Голикова»																			26
		30,0	27,0	38,4	95,4	50,0	44,5	94,5	30,0	40,0	12,3	82,3	36,8	38,4	19,4	94,6	27,9	18,8	47,0	93,7	92,15
Государственные	93	ГБОУ «Адаптированная школа – интернат № 5»																			18
		30,0	27,0	38,0	95,0	50,0	45,5	95,5	24,0	40,0	27,6	91,6	38,8	38,8	19,2	96,8	26,4	18,8	48,5	93,6	94,52
Государственные	100	ОГАПОУ «Боровичский педагогический колледж»																			20
		29,7	30,0	37,6	97,3	50,0	46,5	96,5	30,0	40,0	18,0	88,0	37,6	38,0	19,2	94,8	27,6	18,6	48,0	94,2	94,16
Государственные	90	ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»																			21
		30,0	27,0	40,0	97,0	50,0	50,0	100,0	18,0	24,0	29,4	71,4	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	19,6	50,0	99,6	93,60
Государственные	106	ГОАПОУ «Новгородский химико-индустриальный техникум»																			23
		29,1	30,0	37,2	96,3	50,0	45,5	95,5	18,0	40,0	23,7	81,7	38,4	38,8	19,8	97,0	29,1	16,2	48,5	93,8	92,86