

Исследование уровня удовлетворённости проведено независимым агентством ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-плюс» (руководитель Мезинцев Ф.В.) в период с августа по октябрь 2024г. В опросе приняли участие 507 респондента (родители (законные представители) и обучающиеся колледжа.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и уровня удовлетворённости составляет 98,24%. В разрезе критериев оценки результаты анкетирования ООО «Маркетинговое агентство «Медиа-плюс» представлены в таблице 1. Результаты независимой оценки рассмотрены и обсуждены на рабочем собрании педагогического коллектива.

Приложение 4 к Отчёту с результатами работ: "Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Новгородской области"																							
отсутствуют учащиеся с ОДА и отсутствуют адаптированные программы обучения учреждения располагается в строении, являющимся объектом культурного наследия																							
№	№	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации культуры				2. Комфортность условий предоставления услуг				3. Доступность услуг для инвалидов				4. Добросовестность, вежливость работников организации				5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				СР рейтинг Независимая оценка условий
			1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования диктационных способов обработки связи и взаимодействия с клиентами	1.3 Доступность информации о деятельности организации, размещённой на информационных ресурсах, на сайте в информационно	ИТОГО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортом условий предоставления услуг	ИТОГО	3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих личный контакт и информирование	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых добросовестностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	ИТОГО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых графиком работы организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	ИТОГО		
30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100				
68	ГДАУДО	«Спортивная школа «Электрон»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	41,5	91,5	24,0	40,0	30,0	94,0	39,2	39,2	19,8	98,2	29,4	17,2	48,5	95,1	95,36	
69	ГДАУДО	«Спортивная школа олимпийского резерва «Минити»	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	47,5	97,5	24,0	32,0	30,0	86,0	38,8	39,2	20,0	98,0	30,0	19,4	49,0	98,4	95,74	
70	ГДАУДО	«Спортивная школа олимпийского резерва «Маники»	30,0	27,0	40,0	97,0	50,0	49,0	99,0	18,0	40,0	30,0	88,0	39,2	39,2	20,0	98,4	29,4	19,6	49,0	98,0	96,08	
71	ГДАУДО	«Спортивная школа «Спорт индустрия»	30,0	30,0	36,0	96,0	50,0	41,5	91,5	24,0	40,0	23,7	87,7	33,2	36,0	19,2	88,4	24,9	17,0	41,0	82,9	89,30	
72	ГБОУ	«Адаптированная школа № 3»	26,7	30,0	39,6	96,3	50,0	49,0	99,0	24,0	24,0	30,0	78,0	40,0	39,6	19,8	99,4	30,0	19,4	49,5	98,9	94,32	
73	ГБОУ	«Адаптированная школа № 3»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	49,0	99,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	19,6	50,0	99,0	98,94	
74	ГБОУ	«Адаптированная школа интернат № 4»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	47,0	97,0	18,0	40,0	28,5	86,5	38,4	39,2	20,0	97,6	30,0	19,2	49,0	98,2	95,70	
75	ГБОУ	«Адаптированная школа интернат № 5»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	48,5	98,5	24,0	32,0	30,0	86,0	38,8	38,8	20,0	97,6	30,0	19,4	50,0	99,4	95,64	
76	ГБОУ	«Адаптированная школа интернат № 9»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	44,5	94,5	24,0	40,0	30,0	94,0	40,0	40,0	20,0	100,0	25,2	20,0	47,5	92,7	95,58	
77	ГБОУ	«Адаптированная школа интернат № 10»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	48,0	98,0	12,0	40,0	22,5	74,5	40,0	40,0	19,2	99,2	27,9	20,0	48,0	95,9	92,86	
78	ГБОУ	«Школа интернат для детей с ОДА и детей, оставшихся без попечения родителей, № 5»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	12,0	24,0	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	17,4	50,0	97,4	92,68	
79	ГБОУ	«Центр адаптированного обучения»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	49,5	99,5	30,0	40,0	30,0	100,0	39,2	38,8	19,8	97,8	28,2	19,2	48,5	95,9	98,48	
80	ГБОУ	«Центр инклюзивного образования»	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,0	98,0	30,0	40,0	30,0	100,0	39,6	39,6	20,0	99,2	29,1	19,8	49,5	98,4	99,04	
81	ГБОУ	«Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	100,00	
82	ГДАУ	«Средняя общеобразовательная спортивная школа интернат «Спартак»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	48,0	98,0	30,0	40,0	30,0	100,0	38,4	38,4	20,0	96,8	28,8	19,2	48,0	96,0	98,16	
83	ОГА	ПОУ «Колледж водного транспорта»	27,9	27,0	38,8	93,7	50,0	47,0	97,0	30,0	40,0	25,2	95,2	39,6	40,0	20,0	99,6	28,8	19,2	48,5	96,5	96,40	
84	ОГА	ПОУ «Воронежский агропромышленный техникум»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	43,5	93,5	12,0	40,0	25,8	77,8	37,2	37,6	19,6	94,4	27,3	18,0	46,5	91,8	91,10	
85	ОГА	ПОУ «Воронежский медицинский колледж имени А.Д. Косовича»	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	44,0	94,0	30,0	40,0	27,9	97,9	39,2	38,8	19,8	97,8	27,9	18,8	48,0	94,7	96,64	
86	ОГА	ПОУ «Воронежский педагогический колледж»	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,5	98,5	30,0	40,0	25,5	95,5	39,6	39,2	20,0	98,8	29,7	19,6	49,5	98,8	98,24	
87	ОГА	ПОУ «Воронежский техникум общественного питания и строительства»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	44,5	94,5	30,0	40,0	26,1	96,1	37,2	36,4	19,4	93,0	26,7	18,4	45,5	90,6	94,44	
88	ОГА	ПОУ «Воронежский техникум строительной индустрии и экономики»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	43,5	93,5	12,0	40,0	28,2	80,2	38,0	37,2	19,4	94,6	27,6	17,8	46,5	91,9	91,64	

Приложение 4 к Отчёту с результатами работ:
 "Независимая оценка качества
 условий оказания услуг образовательными учреждениями Новгородской области"

отсутствуют учащиеся с ОДА и отсутствуют адаптированные программы обучения
 учреждение располагается в строении, являющимся объектом культурного наследия

№	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации культуры				2. Комфортность условий предоставления услуг			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворённость условиями оказания услуг				СР рейтинга Наличие оценки условий	
		1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах	1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с клиентами	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных ресурсах, на сайте в информационно-коммуникационных сетях	ИТОГО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг	ИТОГО	3.1 Оборудование территории, принадлежащей к организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов	ИТОГО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм	ИТОГО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации		ИТОГО
		30	30	40	100	50	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50		100
68	ГБОУДО «Спортивная школа «Электрон»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	41,5	91,5	24,0	40,0	30,0	94,0	39,2	39,2	19,8	98,2	29,4	17,2	48,5	95,1	95,36
69	ГБОУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Машин»	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	47,5	97,5	24,0	32,0	30,0	86,0	38,8	39,2	20,0	98,0	30,0	19,4	49,0	98,4	95,74
70	ГБОУДО «Спортивная школа олимпийского резерва «Машин»	30,0	27,0	40,0	97,0	50,0	49,0	99,0	18,0	40,0	30,0	88,0	39,2	39,2	20,0	98,4	29,4	19,6	49,0	98,0	96,08
71	ГБОУДО «Спортивная школа «Спорт индустри»	30,0	30,0	36,0	96,0	50,0	41,5	91,5	24,0	40,0	23,7	87,7	33,2	36,0	19,2	88,4	24,9	17,0	41,0	82,9	89,30
72	ГБОУ «Адаптированная школа № 3»	26,7	30,0	39,6	96,3	50,0	49,0	99,0	24,0	24,0	30,0	78,0	40,0	39,6	19,8	99,4	30,0	19,4	49,5	98,9	94,32
73	ГБОУ «Адаптированная школа № 3»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	49,0	99,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,4	19,6	50,0	99,0	98,94
74	ГБОУ «Адаптированная школа интернат № 4»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	47,0	97,0	18,0	40,0	28,5	86,5	38,4	39,2	20,0	97,6	30,0	19,2	49,0	98,2	95,70
75	ГБОУ «Адаптированная школа – интернат № 5»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	48,5	98,5	24,0	32,0	30,0	86,0	38,8	38,8	20,0	97,6	30,0	19,4	50,0	99,4	95,64
76	ГБОУ «Адаптированная школа интернат № 9»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	44,5	94,5	24,0	40,0	30,0	94,0	40,0	40,0	20,0	100,0	25,2	20,0	47,5	92,7	95,58
77	ГБОУ «Адаптированная школа интернат № 10»	26,7	30,0	40,0	96,7	50,0	48,0	98,0	12,0	40,0	22,5	74,5	40,0	40,0	19,2	99,2	27,9	20,0	48,0	95,9	92,86
78	ГБОУ «Школа интернат для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, № 5»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	12,0	24,0	30,0	66,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	17,4	50,0	97,4	92,68
79	ГБОУ «Центр адаптированного обучения»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	49,5	99,5	30,0	40,0	30,0	100,0	39,2	38,8	19,8	97,8	28,2	19,2	48,5	95,9	98,48
80	ГБОУ «Центр инклюзивного образования»	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,0	98,0	30,0	40,0	30,0	100,0	39,6	39,6	20,0	99,2	29,1	19,8	49,5	98,4	99,04
81	ГБОУ «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	50,0	100,0	30,0	40,0	30,0	100,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	100,00
82	ГБОУ «Средняя общеобразовательная спортивная школа интернат «Спарта»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	48,0	98,0	30,0	40,0	30,0	100,0	38,4	38,4	20,0	96,8	28,8	19,2	48,0	96,0	98,16
83	ОГА ПОУ «колледж водного транспорта»	27,9	27,0	38,8	93,7	50,0	47,0	97,0	30,0	40,0	25,2	95,2	39,6	40,0	20,0	99,6	28,8	19,2	48,5	96,5	96,40
84	ОГА ПОУ «Воронежский агропромышленный техникум»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	43,5	93,5	12,0	40,0	25,8	77,8	37,2	37,6	19,6	94,4	27,3	18,0	46,5	91,8	91,10
85	ОГА ПОУ «Воронежский медицинский колледж имени А.А. Ковалевского»	30,0	30,0	38,8	98,8	50,0	44,0	94,0	30,0	40,0	27,9	97,9	39,2	38,8	19,8	97,8	27,9	18,8	48,0	94,7	96,64
86	ОГА ПОУ «Воронежский педагогический колледж»	30,0	30,0	39,6	99,6	50,0	48,5	98,5	30,0	40,0	25,5	95,5	39,6	39,2	20,0	98,8	29,7	19,6	49,5	98,8	98,24
87	ОГА ПОУ «Воронежский техникум общественного питания и строительства»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	44,5	94,5	30,0	40,0	26,1	96,1	37,2	36,4	19,4	93,0	26,7	18,4	45,5	90,6	94,44
88	ОГА ПОУ «Воронежский техникум строительной индустрии и экономики»	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	43,5	93,5	12,0	40,0	28,2	80,2	38,0	37,2	19,4	94,6	27,6	17,8	46,5	91,9	91,64