



УТВЕРЖДАЮ  
Директор областного  
государственного автономного  
профессионального  
образовательного учреждения  
«Боровичский педагогический  
колледж»



*Л.А. Петрова*  
Л.А. Петрова  
«14» апреля 2020 г.



Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
Технологии работы с получателями социальных услуг

г. Боровичи,  
2020 год

**Организация-разработчик:** областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Боровичский педагогический колледж»

**Авторы-разработчики:** А.Ф. Бойцова, руководитель учебной (производственной) практики ОГА ПОУ «Боровичский педагогический колледж»

Рекомендована научно-методическим советом областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Боровичский педагогический колледж» «15» апреля 2020 № 3

## Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации Технологии работы с получателями социальных услуг

### 1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на освоение/совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой слушателям для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по компетенции «Социальная работа».

### 2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

#### 2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.
2	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.
3	Способность предоставлять гражданину меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
4	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.
5	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.
6	Способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

Программа разработана в соответствии с:

– профессиональным стандартом «Специалист по социальной работе» (утвержден приказом Минтруда России от 22 октября 2013 г. № 571н).

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России. Программа реализуется на базе мастерской Социальная работа с использованием закупленного современного оборудования.

## **2.2 Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

### ***знать:***

– методы оценивания биопсихосоциальных траекторий развития человека в норме и социальной патологии, методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту;

– основные факторы дискриминации и нарушение прав человека на основе российского законодательства, норм общественной жизнедеятельности, профессиональных ценностей; эффективные технологии помощи человеку, семье, группе в условиях дискриминации, различных институциональных проявлений;

– базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизованном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества;

– методы оценки качества социальных услуг, социального обеспечения, особенности исследования технологических процессов социального обеспечения на основе методик квалиметрии и стандартизации;

– проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях;

– технологии и стратегии социальной защиты различных помогающих институций и факторов; методы фандрайзинга, технологии программного и общественного менеджмента, управления ресурсами;

***уметь:***

– оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения, формировать рабочий альянс с клиентом на основе его проблемной ситуации;

– реализовывать практические интервенции объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и реализации социальных целей, направленных на обеспечение прав человека;

– предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности;

– реализовывать методики квалиметрии и стандартизации в подходах к технологиям оказания социальных услуг;

– выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария;

– реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, общественного менеджмента, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых

ситуациях.

### 3. Содержание программы

Категория слушателей: студенты, получающие среднее профессиональное образование; специалисты по социальной работе, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее образование.

Текущий контроль знаний слушателей осуществляется в ходе практических занятий в форме устного или письменного опроса, консультаций и обсуждений по вопросам учебного материала.

Оценка качества освоения спецкурса осуществляется по итогам изучения тем модулей в форме квалификационного экзамена (контрольная работа).

Трудоемкость обучения: 72 академических часа.

Форма обучения: очная.

Место проведения: мастерская по компетенции Социальная работа

#### 3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, академические часы	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточный и итоговый контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере	8	1	7	-	
2.	Модуль 2. Актуальные проблемы социальной работы	18	6	12	-	
3.	Модуль 3. Технологии социальной работы	18	6	12	-	
4.	Модуль 4. Управление в социальной работе	20	6	14	-	
5.	Квалификационный экзамен	8	-	-	8	
	ИТОГО:	72	19	45	8	

### 3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, академические часы	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточный и итоговый контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере	8	1	7		
1.1	Интерактивные технологии обучения	2	1	1		
1.2	Цифровые технологии обучения	6		6		
2.	Модуль 2. Актуальные проблемы социальной работы	18	6	12		
2.1	Социальная политика государства в области социальной защиты населения	10	4	6		
2.2	Стандартизация в сфере социальной работы	8	2	6		
3.	Модуль 3. Технологии социальной работы	20	6	14		
3.1	Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы	12	2	10		
3.2	Общие технологии социальной работы	8	4	4		
4.	Модуль 4. Управление в социальной работе	18	2	16		
4.1	Система управления социальной работой	9	1	8		
4.2	Организация межведомственного взаимодействия и связи с общественностью в процессе реализации социальной работы	9	1	8		
5.	Итоговая аттестация	8				
5.1	Квалификационный экзамен			8		ДЭ
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>15</b>	<b>57</b>		

### **3.3. Учебная программа**

#### **Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере**

Тема 1.1. Интерактивные технологии обучения.

1. Принципы интерактивного обучения.
2. Методы интерактивного обучения.
3. Правила организации интерактивного обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 1.2. Цифровые технологии обучения.

1. Основные плюсы цифровизации.
2. Виды цифровых технологий.
3. Правила организации цифрового обучения.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

#### **Модуль 2. Актуальные проблемы социальной работы**

Тема 2.1. Социальная политика государства в области социальной защиты населения.

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Социальные последствия экономических реформ и их влияние на цели и задачи социальной политики.
2. Нормативные правовые механизмы социальной политики.
3. Финансирование социальной политики: состав бюджета и его финансовые нормативы, особенности элементов бюджета социальной политики.
4. Комплексные целевые программы как инструмент реализации социальной политики.

5. Сферный подход к реализации социальной политики.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 2.2. Стандартизация в сфере социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Стандартизация как основа повышения качества социального обслуживания.
2. Сущность и специфика стандартизации в социальной сфере.
3. Проблемы стандартизации социальных услуг.
4. Нормативно правовая основа стандартизации социальных услуг.
5. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
6. Профессиональные стандарты.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

### **Модуль 3. Технологии социальной работы**

Тема 3.1. Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Отечественные и зарубежные подходы к технологии социальной работы.
2. Методологические проблемы интервенций в технологии социальной работы.
3. Методы оценки эффективности в технологии социальной работы.
4. Основные проблемы планирования в технологии социальной работы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.

2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 3.2. Общие технологии социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Технология индивидуальной социальной работы.
2. Технология социальной работы с группами.
3. Технологии социальной работы в микросоциальной среде.
4. Технологии диагностики и консультирования в социальной работе.
5. Технологии профилактики в социальной работы.
6. Супервизия в социальной работе.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

#### **Модуль 4. Управление в социальной работе**

Тема 4.1. Система управления социальной работой

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Управление социальной работой как вид социального управления.
2. Иерархическая система управления социальной работой.
3. Организации социального обслуживания как субъект управления социальной работой.
4. Управление персоналом в организациях социального обслуживания.
5. Организация документационного обеспечения управления в организации социального обслуживания.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

Тема 4.2. Организация межведомственного взаимодействия и связи с общественностью в процессе реализации социальной работы

Лекция (вопросы, выносимые на занятие):

1. Регламент межведомственного взаимодействия.
2. Маркетинговые технологии в социальной работе.
3. Связи с общественностью в социальной работе.
4. Формирование имиджа социальной работы.

Практическое занятие (план проведения занятия):

1. Разбор теоретического материала.
2. Мозговой штурм в решении поставленных задач.
3. Выполнение практического задания.

### 3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере (4 час.)
2 неделя	Модуль 1. Современные технологии в профессиональной сфере (4 час.) Модуль 2. Актуальны проблемы социальной работы (6 час.)
3 неделя	Модуль 2. Актуальны проблемы социальной работы (6 час.)
4 неделя	Модуль 2. Актуальны проблемы социальной работы (6 час.) Модуль 3. Технологии социальной работы (4 час.)
5 неделя	Модуль 3. Технологии социальной работы (8 час.)
6 неделя	Модуль 3. Технологии социальной работы (8 час.)
7 неделя	Модуль 4. Управление в социальной работе (6 час.)
8 неделя	Модуль 4. Управление в социальной работе (6 час.)
9 неделя	Модуль 4. Управление в социальной работе (6 час.)
10 неделя	Итоговая аттестация – квалификационный экзамен(8 час.)

\*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.

### 4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Мастерская по	Лекции	Ноутбук Lenovo IdeaPad L340-15,

компетенции Социальная работа		i5-9300H 8Gb 1Tb + SSD 128Gb nVidia GTX1050 3Gb 15,6 FHD BT Cam 3900мАч 81LK009XRK+Windows 10 Pro; интерактивная панель Smart SBID-MX265; M4011 Робот-тренажер «Антон-1.02-К» с персональным компьютером (ноутбуком)
	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Ноутбук Lenovo IdeaPad L340-15, i5-9300H 8Gb 1Tb + SSD 128Gb nVidia GTX1050 3Gb 15,6 FHD BT Cam 3900мАч 81LK009XRK+Windows 10 Pro; интерактивная панель Smart SBID-MX265; M4011 Робот-тренажер «Антон-1.02-К» с персональным компьютером (ноутбуком)

## 5. Учебно-методическое обеспечение программы

- комплект оценочной документации;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- электронные ресурсы и т.д.;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ;
- Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие,- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020.- 310 с.;
- Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка.- М.: Инфра-М, 2017,- 379 с.;
- Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 288 с.;
- Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова,- М.: Юрайт, 2020.- 319 с.;
- Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 254 с.;
- Фирсов М.В. Технология социальной работы: общие и специальные

модели: учебник.- М.: Академический проект, 2-18.- 385 с.;

– Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей: учеб. пособие для СПО / А. А. Шульга. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 192 с.;

– Консультант плюс: правовые системы // [Электронный ресурс]: – URL: <http://www.consultant.ru/> – Дата обращения 22.10.2020.

## **6. Оценка качества освоения программы**

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена

## **7. Составители программы:**

Бойцова Александра Федоровна, руководитель учебной (производственной) практики, высшая квалификационная категория, региональный эксперт по компетенции Социальная работа.