



УТВЕРЖДАЮ
Директор областного
государственного автономного
профессионального
образовательного учреждения
«Боровичский педагогический
колледж»



Л.А. Петрова
Л.А. Петрова

«14» апреля 2020 г.



**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
Повышение компетентности работников социальных служб**

г. Боровичи,
2020 год

Организация-разработчик: областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Боровичский педагогический колледж»

Авторы-разработчики: А.Ф. Бойцова, руководитель учебной (производственной) практики областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Боровичский педагогический колледж»;

Л.В. Хорькова, методист областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Боровичский педагогический колледж»

Рекомендована научно-методическим советом областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Боровичский педагогический колледж» «15» апреля 2020 № 3

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации

Повышение компетентности работников социальных служб

1. Цель реализации программы

Целью данного вида программы является повышение профессионального мастерства, освоение основных технологий социальной работы, повышение уровня культуры обслуживания населения.

Задачи:

- сформировать системное представление о социальной работе в целом, об основных понятиях и проблемах, изучаемых в ее рамках;
- дать представление о междисциплинарных связях социологии, социальной антропологии и теории социальной работы;
- познакомить с основными технологиями социальной работы, возможностями их практического использования;
- стимулировать интерес к изучаемому материалу, научить самостоятельно анализировать основные социальные проблемы с точки зрения возможности их решения (коррекции) средствами социальной политики и социальной работы.

Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1 Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012;
- приказом Министерства образования и науки РФ № 292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» от 18.04.2013 г.;
- приказом Министерства просвещения РФ от 25 апреля 2019 г. N 208 «О внесении изменений в Перечень профессий рабочих, должностей служащих,

по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. N 513»;

– приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 608н, утверждающего профессиональный стандарт 01004 «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» от 08.09.2015 г.;

– приказ Минобрнауки России от 23 августа 2017г. №816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

2.2 Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации Повышение профессиональной компетентности планируется достижение следующих результатов: повышение уровня знаний о специфике реализации технологий социальной работы, инновационных технологиях; грамотное использование их в практике с обязательным условием личностной и профессиональной готовности специалиста по социальной работе (социального педагога) к выполнению своего функционала с использованием современного оборудования; повышение эффективности профессиональной деятельности слушателями курсов.

3. Содержание программы

Категория слушателей (обучающихся): к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица различного возраста, имеющие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование. Медицинские ограничения регламентированы перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Текущий контроль знаний слушателей осуществляется в ходе практических занятий в форме устного или письменного опроса, зачетов, консультаций и обсуждений по вопросам учебного материала.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации осуществляется в форме квалификационного экзамена: защиты разработанной профилактической /реабилитационной программы с подростками, склонными к делинквентному поведению. Данный вид итоговой аттестации включает в себя проверку теоретических знаний и практических умений.

Трудоемкость обучения: 102 академических часа.

Форма обучения: очно-заочная.

Режим занятий – заказчик определяет время и формат прохождения модуля.

Самостоятельная работа определяется с учетом исходного уровня компетентности каждого слушателя в решении актуальных проблем социальной сферы; индивидуальных возможностей в расширении имеющихся знаний; специфики постановки ключевых задач самообразования.

Итоговая аттестация: квалификационный экзамен (в форме демонстрационного экзамена) – защита выполненных зачетных работ слушателями курсов.

Место проведения: мастерская по компетенции Социальная работа.

Выдаваемый документ – свидетельство установленного образца.

3.1 Учебно-тематический план

Модуль программы	Содержание	Всего часов	Аудиторных	Сам. работа
<i>Информационно-образовательный блок</i>		39	32	7
1. Модуль Профессиональная этика и деонтология социального работника	Этика в социальной работе Профессиональные и личностные качества специалиста по социальной работе Этика взаимоотношений с клиентами. Психология общения (практикум)	13	10	3
2. Модуль Профессиональная социальная работа. Профилактика эмоционального выгорания	Профессиональные компетенции социального работника: работа с разными группами клиентов Профессиональное выгорание социального работника: причины и технологии преодоления Индивидуальные и групповые	13	10	3

	методы профилактики эмоционального выгорания Психолого-профилактический тренинг			
3.Модуль Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы. Международная защита прав детства. Законодательное регулирование деятельности по защите семейных прав ребенка. Организация работы органов социальной защиты. Организация работы органов Пенсионного фонда РФ в районах (городах). Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице. Организация работы органов, осуществляющих медицинскую помощь гражданам	13	12	1
<i>Проектно-реализационный блок</i>		39	36	3
4.Модуль Методы и технологии социальной работы	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения Социальное консультирование и посредничество Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Социальная экспертиза в системе социальной работы Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления	13	13	
5. Модуль Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами	Целеполагание и задачи социальной работы с пожилыми и инвалидами Основные формы и виды социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами Общие направления социальной защиты пожилых людей и инвалидов Технологии работы с пожилыми людьми и инвалидами	13	13	
6 .Модуль	Совершенствование социальной	13	10	3

Социальная работа с семьей и детьми	<p>работы с семьей и детьми</p> <p>Объективные предпосылки утверждения новых методов социальной работы с семьей и детьми</p> <p>Формы и методы социального обслуживания семьи и детей</p> <p>Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям и механизмы ее реализации</p>			
<i>Экспертный блок</i>		22	19	3
7. Модуль Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	<p>Технологии социальной работы с малообеспеченными.</p> <p>Технологии социальной работы с бездомными.</p> <p>Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.</p> <p>Технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p> <p>Технологии социальной работы с семьей.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.</p> <p>Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.</p> <p>Технологии социальной работы с безработными.</p> <p>Организация социальной работы в различных сферах (социальная защита, здравоохранение, образование и др.)</p>	12	10	2
8. Модуль Организация социальной работы в различных сферах (социальная защита, здравоохранение, образование и др.)	<p>Технологии социальной работы в сфере производства.</p> <p>Технологии социальной работы по месту жительства.</p> <p>Технологии социальной работы в сфере образования.</p> <p>Технологии социальной работы в системе здравоохранения.</p> <p>Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений</p>	10	9	1
Итоговая аттестация Квалификационный экзамен: (в форме демонстрационного		2	2	

экзамена) – защита выполненных зачетных работ слушателями курсов				
Всего:		102	89	13

3.2 Учебная программа

I. Информационно-образовательный блок

Модуль 1. Профессиональная этика и деонтология социального работника

Этика в социальной работе

Профессиональные и личностные качества специалиста по социальной работе

Этика взаимоотношений с клиентами.

Психология общения (практикум).

Модуль 2. Профессиональная социальная работа. Профилактика эмоционального выгорания

Профессиональные компетенции социального работника: работа с разными группами клиентов

Профессиональное выгорание социального работника: причины и технологии преодоления

Индивидуальные и групповые методы профилактики эмоционального выгорания

Психолого-профилактический тренинг

Модуль 3. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности

Правовые и нормативно-профессиональные основы социальной работы.

Международная защита прав детства.

Законодательное регулирование деятельности по защите семейных прав ребенка.

Организация работы органов социальной защиты.

Организация работы органов Пенсионного фонда РФ в районах (городах).

Организация работы органов, осуществляющих обеспечение граждан пособиями по безработице.

Организация работы органов, осуществляющих медицинскую помощь гражданам.

Модуль 4. Методы и технологии социальной работы

Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения

Социальное консультирование и посредничество

Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

Социальная экспертиза в системе социальной работы

Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Социальная терапия и методы ее осуществления.

Модуль 5. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами

Целеполагание и задачи социальной работы с пожилыми и инвалидами

Основные формы и виды социальной работы с пожилыми людьми и инвалидами

Общие направления социальной защиты пожилых людей и инвалидов

Технологии работы с пожилыми людьми и инвалидами

Модуль 6. Социальная работа с семьей и детьми

Совершенствование социальной работы с семьей и детьми

Объективные предпосылки утверждения новых методов социальной работы с семьей и детьми

Формы и методы социального обслуживания семьи и детей

Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям и механизмы ее реализации

Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Технологии социальной работы с бездомными.

Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Технологии социальной работы с семьей.

Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

Технологии социальной работы с безработными.

Организация социальной работы в различных сферах (социальная защита, здравоохранение, образование и др.)

Модуль 8. Организация социальной работы в различных сферах (социальная защита, здравоохранение, образование и др.)

Технологии социальной работы в сфере производства.

Технологии социальной работы по месту жительства.

Технологии социальной работы в сфере образования.

Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

II. Проектно-реализационный блок

Углубление и практическое применение полученных знаний и собственного практического опыта в процессе подготовки рефератов, проектов (программ) по основным проблемам социальной защиты, социального обслуживания населения и при разработке социально-значимых проектов.

III. Экспертный блок

Экспертиза и анализ представленных проектов и итоговых аттестационных программ. Анализ и оценка деятельности.

3.3 Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Наименование модуля	Период обучения (дни, недели)*
I. Информационно-образовательный блок	1 неделя
Модуль 1. Профессиональная этика и деонтология социального работника	
Модуль 2. Профессиональная социальная работа.	2 неделя

Профилактика эмоционального выгорания	
Модуль 3. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	3 неделя
Модуль 4. Методы и технологии социальной работы	4 неделя
Модуль 5. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами	4 неделя
Модуль 6. Социальная работа с семьей и детьми	5 неделя
Модуль 7. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации	6 неделя
Модуль 8. Организация социальной работы в различных сферах (социальная защита, здравоохранение, образование и др.)	7 неделя
II. Проектно-реализационный блок Углубление и практическое применение полученных знаний и собственного практического опыта в процессе подготовки рефератов, проектов (программ) по основным проблемам социальной защиты, социального обслуживания населения и при разработке социально-значимых проектов	8 неделя
III. Экспертный блок Экспертиза и анализ представленных проектов и итоговых аттестационных программ. Анализ и оценка деятельности	9 неделя
Итого: 102 час	

4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Мастерская по компетенции Социальная работа	Лекции	Ноутбук Lenovo IdeaPad L340-15, i5-9300H 8Gb 1Tb + SSD 128Gb nVidia GTX1050 3Gb 15,6 FHD BT Cam 3900мАч 81LK009XRK+Windows 10 Pro Интерактивная панель Smart SBID-MX265
	Практические занятия, квалификационный экзамен	Ноутбук Lenovo IdeaPad L340-15, i5-9300H 8Gb 1Tb + SSD 128Gb nVidia GTX1050 3Gb 15,6 FHD BT Cam 3900мАч 81LK009XRK+Windows 10 Pro Интерактивная панель Smart SBID-MX265

5. Учебно-методическое обеспечение программы:

- задание квалификационного экзамена;
- печатные раздаточные материалы для слушателей; учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- Акмалова А.А. Правовое обеспечение социальной работы: учебник. - М.: Инфра-М, 2021.- 289;
- Воронцова М.В. Социальная защита и социальное обслуживание

населения: учебник.- М.: Издательство Юрайт, 2020.- 330 с.;

– Менеджмент в социальной работе: учебник для среднего профессионального образования / Е.И. Холостова.- М.: Издательство Юрайт, 2020.- 319 с.;

– Морозова А.В. Социальное проектирование в социальной работе.- М.: Инфра-М, 2019.- 208 с.;

– Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие.- М.: Издательство Юрайт, 2020.- 133 с.;

– Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие.- М.: Инфра-М, 2021.- 381 с.;

– Основы социальной работы: учебник / отв.ред. П.Д. Павленок.- 4-е изд., испр.и доп.- М.: Инфра-М, 2020.- 534 с.;

– Павленок П.Д. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: учебное пособие.- М.: Инфра-М, 2021.- 167 с.;

– Солодянкина О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учебник и практикум для вузов.- 4-е изд., испр.и доп.- М.: Издательство Юрайт, 2020.- 206 с.;

– Социальная работа с семьей и детьми: учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова.- М.: Кнорус, 2021.- 290 с.;

– Теория и методика социальной работы: учебник / Под ред. Е.И. Холостовой.- М.: Издательство Юрайт, 2019.- 288 с.;

– Технологии социальной работы с семьей и детьми / О.М. Шевченко.- Ростов н/Д: Феникс, 2018.- 250 с.;

– Технология социальной работы с семьей и детьми: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Под ред. Е.Н. Приступы. М.: Издательство Юрайт, 2020.- 465 с.;

– Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова.- М.: Юрайт, 2020.- 319 с.;

– Фирсов М.В. Технология социальной работы: общие и специальные модели: учебник.- М.: Академический проект, 2-18.- 385 с.;

– Фурьева Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие.- М.: Издательство Юрайт, 2020.- 189 с.;

– Чернявская А.Г. Психология и андрогогика лиц пожилого возраста: учебное пособие.- М.: Юрайт, 2020.- 174 с.;

– Шмелева Н.Б. Методика преподавания социальных дисциплин: социальная работа: учебное пособие для вузов.- М.: Издательство Юрайт, 2020.- 202 с.;

–Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере: учебное пособие.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020.- 310 с.;

–Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / Под ред. Проф. П.Д. Павленка.- М.: Инфра-М, 2017.- 379 с.

6. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация представлена в форме контрольной работы, включающей выполнение заданий после изучения каждого модуля.

Итоговая аттестация – квалификационный экзамен в форме демонстрационного экзамена предполагает защиту выполненных зачетных работ слушателями курсов (аннотация, контрольная работа, проект /программа).

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

7. Составители программы:

Бойцова Александра Федоровна, руководитель учебной (производственной) практики, высшая квалификационная категория, региональный эксперт по компетенции Социальная работа;

Хорькова Лидия Вячеславовна, методист, высшая квалификационная категория, региональный эксперт по компетенции Преподавание в младших классах, к.п.н.